

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-12-2020 16:14	Por: Janira Prichula
Última atualização: 08-01-2021 10:49 por Janira Prichula	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-12-2020 16:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 08-01-2021 10:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Janira Prichula	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia
- 4) Mais detalhes: :
Prezados,

solicito a manutenção de uma pia que está vazando no Laboratório 201, prédio 1.

Solicito a confirmação por e-mail do horário o qual será feita a manutenção, pois, em decorrência da pandemia, não estamos o tempo todo neste laboratório.

Caso seja feita a manutenção sem o técnico presente, há uma recado na pia que está com o vazamento.

Atenciosamente,

Janira

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 2º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Lab 201

10) Ramal ou celular: : 8742 (ramal) ou 51 999487043

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-01-2021 10:49	Janira Prichula

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	06-01-2021 10:20	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema:solicito a manutenção de uma pia que está vazando no Laboratório 201, prédio 1.

Solicito a confirmação por e-mail do horário o qual será feita a manutenção, pois, em decorrência da pandemia, não estamos o tempo todo neste laboratório.

Caso seja feita a manutenção sem o técnico presente, há uma recado na pia que está com o vazamento.

Descrição da solução: Foi realizada a substituição do Sifão

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - hidráulico

A realização do serviço envolve:

(x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

() Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	16-12-2020 14:32	Janira Prichula
Comentários: Boa tarde, Evandro, conforme conversamos por telefone, a equipe da manutenção pode acessar o laboratório para realizar o desentupimento da pia em qualquer horário do dia, não há necessidade de agendamento, visto que eles tem acesso aos laboratórios. Muito obrigada, Janira		

E-Mail	14-12-2020 16:48	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação.		

E-Mail	11-12-2020 16:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	lab 201 P1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff5ba51dc0659.39393715#	06-01-2021 10:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - LABORATORIO 201 P01.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5ff5ba60bc4263.97129015#	06-01-2021 10:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 2 8430.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff5bb0c296a16.38306122#	06-01-2021 10:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-08 10:49:03

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,90	R\$ 6,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,90	R\$ 6,90